

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Veranstalter, Ansprechpartner und Verantwortlicher

Veranstalter ist der Reiterhof ARRAS, Inh. Thomas Wohlgemuth, Steinertsweg 36, 64753 Brombachtal - Langenbrombach, Tel.: (06063) 22 97, Internet: www.reiterhof-arras.de

2. Anmeldung - Buchung - Bestätigung

Verbindlich angemeldet und gebucht ist, bzw. sind eine / mehrere Personen / Gruppe nach Eingang einer schriftlichen Anmeldung (Anmeldeformular des Veranstalters) beim Veranstalter innerhalb der vereinbarten Frist. Das Anmeldeformular kann per Post oder per E-Mail (z. B. als pdf / jpg - Dokument) versendet sowie als Online-Buchung durchgeführt werden. Durch Anklicken des Buttons „verbindlich buchen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zur Buchung der von ihm ausgewählten Leistungen ab. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Anklicken des entsprechenden Eingabefeldes mit diesen Vertragsbedingungen einverstanden ist und diese akzeptiert. Beide Vertragsseiten akzeptieren ausdrücklich auch die Verbindlichkeit der elektronischen Post (E-Mail). Nach Eingang der Anmeldung (Angebot) wird durch den Reiterhof ARRAS eine Buchungsbestätigung zurückgeschickt. Diese Bestätigung macht den Belegungsvertrag für beide Seiten verbindlich. Hiernach tritt die Rücktrittsregelung (BGB) in Kraft. Buchungen, Änderungen und Absagen müssen schriftlich erfolgen. Der Kunde / die Kundin erkennt mit seiner / ihrer Unterschrift oder durch Anklicken des entsprechenden Feldes bei einer Online-Buchung in der Anmeldung die allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

3. Rücktrittsregel und generelle Ausfallgebühr

Jede Vertragskündigung, Buchungsabsage bzw. Änderung und Rücktritt werden analog Reiserücktrittsrecht nach BGB geregelt. Generell entstehen bei einem Rücktritt und / oder Absage der kompletten Buchung 25 % Gebühr aus der Gesamtbuchungssumme. Die Anzahlung gilt in jedem Fall als Bearbeitungsgebühr und wird nicht erstattet. Zeitregeln eines Rücktritts und Buchungsstornierung:

- Stornierung bis 3 Monate (90 Kalendertage) vor Anreise = 25 %
- Stornierung bis 2 Monate (60 Kalendertage) vor Anreise = 35 %
- Stornierung bis 1 Monat (30 Kalendertage) vor Anreise = 60 %
- Stornierung weniger als 1 Monat vor Anreise = 100 % der vereinbarten Kosten!

Bei vorzeitiger Abreise, bspw. wegen Heimwehs, Krankheit, Unfall, etc., ist der gesamte Buchungspreis zu entrichten. Der Anbieter muss bei einer von ihm verschuldeten Nichtbereitstellung der gebuchten Räume dem Gast Schadensersatz leisten. In Fällen höherer Gewalt, z. B. bei Naturkatastrophen, ist der Anbieter von der Leistung frei. Er hat in diesem Fall den Gast unverzüglich zu informieren und ggf. erfolgte Anzahlungen ebenfalls unverzüglich zu erstatten. Bei einer Umbuchung werden 20,00 EUR Bearbeitungsgebühr erhoben.

4. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Die oben genannten Rücktrittsklauseln sind nach BGB geregelt und werden von jeder Reise-Rücktrittskosten-Versicherung refinanziert. Empfehlung: Schließen Sie daher, um im Notfall Kosten zu sparen (z.B. Reise- oder Aufenthaltsabbruch wg. Erkrankung, etc.), eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung ab.

5. Reiserücktritt seitens des Reiterhof ARRAS

Der Reiterhof ARRAS kann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt oder die vereinbarten Vertragsbedingungen nicht einhält. Weiterhin behält sich der Veranstalter das Recht vor, bei mangelnder Beteiligung die Buchung zu stornieren und den Anzahlungsbetrag wieder zu erstatten.

6. Bezahlung

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist die darin genannte Anzahlung sofort fällig. Die Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Die Restzahlung ist spätestens bei Anreise in bar zu leisten. Alternativ kann die Restzahlung auch per Überweisung durchgeführt werden. In diesem Fall muss jedoch der Restbetrag mindestens 5 Tage vor Reiseantritt auf dem Bankkonto eingegangen sein. Die Bankverbindung wird jeweils mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Bei Buchung innerhalb von 4 Wochen vor Reiseantritt zahlt der Kunde den Gesamtpreis sofort. Die Einzahlung erfolgt jeweils in einer Summe für alle angemeldeten Teilnehmer. Ein Zahlungsverzug kann die gesetzliche Mahnfrist auslösen. Der Reiterhof ARRAS ist berechtigt, Mahngebühren zu verrechnen.

7. Kosten

Die Preise enthalten jeweils die derzeit gültige Mehrwertsteuer.

Die Buchungskosten sind der jeweils gültigen Preisliste oder des vorliegenden Reiterhof ARRAS - Angebots zu entnehmen. Preiserhöhungen nach Buchungsabschluss können möglich sein, berechtigen aber die Gastgruppe zur kostenfreien Kündigung, welche innerhalb 14 Werktagen nach postalischer Mitteilung einer etwaigen Preisveränderung per Post vorliegen muss.

8. Haftung und Streitfall

Teilnehmer sind auf dem Reiterhof ARRAS während der von dort angebotenen Aktionen versichert. Wir haften nicht für wetterbedingte Ausfälle oder Ausfall von Mensch und Tier. Wir haften nicht für Unfälle und Verletzungen, welche Gäste und / oder Gruppenteilnehmer während ihres eigenen Programmes auf unserem Gelände und in ihrer Freizeit erleiden. Auch für die von uns angeleiteten Aktionen empfehlen wir, eine kurzfristige Unfallversicherung für den Aufenthalt auf dem Reiterhof ARRAS abzuschließen, sofern noch keine besteht. Wir haften nicht für die persönlichen Gegenstände, Kleidung und Garderobe der Gäste und nicht für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln entstanden sind. Die Erziehungsberechtigten haften für jeden Schaden, der durch ihre Kinder verursacht wird. Wir empfehlen daher den Abschluss einer privaten Haftpflichtversicherung.

9. Leistungsänderungen

Aus organisatorischen Gründen und bei Änderung der Witterungsverhältnisse können einzelne Programmteile kurzfristig ausgetauscht werden.

10. Aufsichtspflicht

Die erforderliche Sorge für die Teilnehmer/innen, insbesondere die Aufsichtspflicht für den Aufenthalt auf dem Reiterhof ARRAS, obliegt dem / den jeweiligen Mitarbeiter/innen, sofern die Kinder ohne ihre Eltern ihre Zeit auf dem Reiterhof ARRAS verbringen. Jedoch erfolgen der Aufenthalt auf unserem Reiterhof, das Reiten sowie die Nutzung unseres privaten Pools ausschließlich auf eigene Gefahr. Bei Klassenfahrten und / oder Gruppenfahrten, Projekttagen und Geburtstagsveranstaltungen verbleibt die Aufsichtspflicht bei dem / den verantwortlichen Lehrer/n/innen, Gruppenleiter/n/innen und Eltern. Der Reiterhof ARRAS übernimmt in diesem Fall keine Aufsichtspflicht.

11. Hausordnung

Der / die Teilnehmer/in und der / die Erziehungsberechtigte / n akzeptieren die Hausordnung des Reiterhofs ARRAS und verpflichten, sich die dortigen Bestimmungen einzuhalten. Insbesondere ist das Spielen mit Feuer strengstens verboten. Weiterhin ist Rauchen und Alkohol für Ferienkinder und –Jugendliche strengstens untersagt.

12. Ausschluss

Der Reiterhof ARRAS erwartet, dass der/die Teilnehmer/in die Hausordnung respektiert. Sollte der/die Teilnehmer/in gegen sie verstoßen, hat der Reiterhof ARRAS die Möglichkeit, ihn/sie im Wiederholungsfall ohne Erstattung des Reisepreises von dem weiteren Aufenthalt auf dem Reiterhof ARRAS auszuschließen. Bei groben Verstößen (z.B. Diebstahl, mutwillige Sachbeschädigung -wozu auch das Bemalen oder Beschriften von Einrichtungsgegenständen zählt- usw.) kann auch ein sofortiger Ausschluss vom Angebot in Betracht kommen. Entstehende Kosten gehen zu Lasten des Erziehungsberechtigten. Das gleiche gilt auch, wenn der/die Teilnehmer /in das Miteinander in der Gruppe unzumutbar beeinträchtigt.

13. An- und Abreise

	Anreise	Abreise
Schnuppertag und Kurzaufenthalte	Bis 12:00 Uhr	11:00 Uhr bis 12:30 Uhr
Ferienwochen (7 Übernachtungen)	14:00 Uhr bis 16:00 Uhr	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Ferienwohnung	Ab 14:00 Uhr	Bis 11:00 Uhr

Nach Absprache können auch andere An- und Abreisezeiten vereinbart werden. Mündliche Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

14. Preis- und Programmänderungen vorbehalten

Alle Preise verstehen sich als Angebotspreise. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

15. Datenschutz

15.1 Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zu Buchungszwecken. Ihre E-Mail Adresse nutzen wir zur Abwicklung Ihrer Buchung sowie zum Versand unseres Newsletters, den Sie jederzeit abbestellen können.

15.2 Nutzung von Bildern

Die von uns als Reiterhof ARRAS während der Reiterferien oder sonstigen Veranstaltungen aufgenommenen Fotos/Videos können ausschließlich zur eigenen Verwendung in Flyern, Prospekten, Katalogen oder auf unserer Homepage sowie auf Partnerseiten des Reiterhofs ARRAS verwendet werden.

15.3 Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte direkt an uns, entweder per Telefon unter der Tel.-Nr.: 06063 / 2297 oder per E-Mail an: kontakt@reiterhof-arras.de.